

# **‘Een nieuwe fase in het sYnfra-tijdperk: vernieuwen en verbeteren’**

jaarverslag 2010





# inhoudsopgave

sYnfra in 2010: vernieuwen en verbeteren	3
nieuw bestuur	5
verbeterde samenwerking; nieuwe ontwikkelingen	7
verbeterd ICT-platform met nieuwe modules	11
de stichting	16
gebiedsindeling en participerende bedrijven	18
jaarrekening	22



# 'zichtbare samenwerking voor ondergrondse infrastructuur'

merkenpaspoort sYnfra

# sYnfra in 2010: vernieuwen en verbeteren

Het thema van het sYnfra-jaarverslag van 2009 was bouwen en bewegen. De stichting zette in dat jaar een professionaliseringslag in, die in 2010 verder gestalte krijgt. Wat is er vernieuwd en verbeterd bij sYnfra in het afgelopen jaar?

In de eerste plaats is het sYnfra-gebied uitgebreid met Zeeland als derde provincie naast Noord-Brabant en Limburg. Daarnaast krijgt de samenwerking met gemeenten vorm en gaat de landelijke samenwerking officieel van start. Een grote verandering en verbetering in het automatiseringsproces is de gefaseerde vervanging van ICT- platform Combiplan door opvolger Gemma. Op organisatorisch gebied is er de vernieuwing van het bestuur en de personeels-uitbreiding van met twee procesadviseurs, een functioneel beheerder en een communicatiemedewerker.

In 2010 sluit sYnfra de fase af waarin het binden van partijen centraal staat, naast het ontwikkelen van operationele processen. De volgende fase gaat van start met een traject voor het bepalen van de strategie van sYnfra voor de komende jaren. Onder leiding van een externe deskundige formuleert het bestuur hiervoor eerst de missie, visie, kernwaarden en centrale belofte van sYnfra. Deze zijn opgenomen in het sYnfra-merkenpaspoort, dat begin 2011 besproken wordt met het middenkader van de betrokken bedrijven.

**MISSIE: Waarom bestaat sYnfra?**

Ondergrondse infrastructuur efficiënt en klantgericht aanleggen.

**VISIE: Hoe realiseert sYnfra de missie?**

Door kennis en optimale processen te koppelen aan vèrgaande samenwerking.

**CENTRALE BELOFTE: Wat belooft sYnfra?**

Zichtbare samenwerking voor ondergrondse infrastructuur.

**KERNWAARDEN: Welke kernwaarden zijn voor sYnfra belangrijk om de missie en visie succesvol te maken en wat is het bewijs dat sYnfra volgens deze kernwaarden werkt?**

**SERVICEGERICHT:** Eén ingang en de mensen die het doen | Afspraak = afspraak en in één keer goed | Ontzorgen van gemeenten en andere stakeholders.

**STIMULEREND:** Stakeholders bewustmaken van de voordelen | Bevorderen (wens tot) samenwerken in de keten | Partnerships met aannemers.

**HELDER:** Eenduidigheid in bestek en rolverdeling | Processen | Aanvraagprocedure.

**ANTICIPEREND:** Inspelen op veranderende vraag (sneller, beter) | Procesverbetering door uniformering en standaardisering | Op de hoogte zijn en inspelen op wetten en regelgeving.



# 'Het gaat om persoonlijke verbinding met het doel'

Henri Lemmens, VOORZITTER SYNFRRA

# nieuw bestuur

Het dagelijks bestuur van sYnfra verandert in 2010 ingrijpend. Voorzitter Kees de Jong (Brabant Water) en secretaris Hans Verhoeven (Enexis) dragen hun functies over aan Henri Lemmens (Enexis) en Wilfried Martens (Brabant Water). Beide opvolgers zijn gekozen vanwege hun strategische plek in de eigen organisatie, hun doortastende optreden en hun hart voor sYnfra. Wat betekent deze bestuursvernieuwing?

Voorzitter en secretaris voelen zich zeer betrokken en verantwoordelijk voor sYnfra, waar ze gemiddeld twee dagen in de week mee bezig zijn. Beiden zijn regiomanager en staan dicht bij de werkvloer. Dit betekent dat ze snel in de gaten hebben als eigen medewerkers of de sYnfra-partners waarmee zij samenwerken, de sYnfra-afspraken niet nakomen. “Daar hebben we meteen last van”, merkt Henri Lemmens op. “Het is duidelijk dat iedereen graag wil samenwerken, maar het daadwerkelijk dóen blijkt keer op keer lastig. We moeten er voor zorgen dat het sYnfra-gedachtegoed bij iedereen tussen de oren gaat zitten. Het is goed dat we de sYnfra-kernwaarden geformuleerd hebben; die kunnen hiervoor heel behulpzaam zijn.” Het bestuur ziet hierin ook een belangrijke rol weggelegd voor de procesadviseurs en de regiocoördinatoren.

“Het bestuur functioneert goed”, vindt Ton Schuurmans (Intergas) als algemeen bestuurslid. “Zowel het dagelijks bestuur als het algemeen bestuur bestaat uit mensen met passie, die een missie willen volbrengen. Het bestuur heeft een scherpe blik op wat het wil bereiken. De belangrijke taken liggen bij de juiste mensen, die regionaal en landelijk invloed kunnen uitoefenen.” Wilfried Martens benadrukt het begrip ‘eigenaarschap’ dat veelvuldig gebruikt wordt tijdens de bestuursvergaderingen. “Betrokkenen bij sYnfra moeten zich eigenaar van de stichting gaan voelen en van daaruit verantwoordelijkheid nemen voor hun deel van de keten. Dat voorkomt ruis op de werkvloer.” Ze zijn het er alle drie over eens dat er een nieuwe fase is aangebroken in het sYnfra tijdperk. “De pioniersfase is voorbij; sYnfra moet nu in de genen gaan zitten.”

**IN 2010 VERGADERT HET ALGEMEEN BESTUUR 8 KEER  
HET DAGELIJKS BESTUUR KOMT 11 KEER BIJ ELKAAR.**

# 'Ons motto is Samen Steeds Beter!'

Jaap-Jan Vink, DELTA



# verbeterde samenwerking; nieuwe ontwikkelingen

Samenwerking is het centrale doel van sYnfra. In 2010 besteedt sYnfra veel aandacht aan het aanknopen van nieuwe en het verstevigen van bestaande samenwerkingsverbanden. Het gaat om de samenwerking met landelijke combipartners, gemeenten, aannemers en de nieuwe loot aan de sYnfra-stam: Delta in Zeeland.

## LANDELIJKE SAMENWERKING

Begin 2010 tekenen 23 landelijke netbeheerders het convenant waarmee de eerste samenwerking tussen bijna alle netwerkbedrijven in Nederland een feit is. Hiermee bevestigen zij hun intentie om gezamenlijk beleid te ontwikkelen en praktisch vorm te geven. Een werkgroep onder leiding van sYnfra-bestuurslid Hans Verhoeven (Enexis) werkt een 'wenkend perspectief' uit voor het proces aansluitingen, waar alle partijen zich in kunnen vinden. Op basis hiervan maken ze procesafspraken. De volgende fase bestaat uit het maken van afspraken over output, zoals doorlooptijden en aan te leveren formats. Hiervoor start een gedegen onderzoek omdat de onderlinge verschillen groot zijn.

Parallel hieraan ontstaat behoefte aan een bestuursvorm die recht doet aan de samenwerking. Eén van de voorzitters van het landelijk overleg, Kees de Jong van Brabant Water, maakt hiervoor een ontwerp. Jan van Oorschot van Liander is de andere voorzitter van het overleg en sinds eind december de enige. Hij kijkt terug op een vruchtbaar jaar. "Alle betrokkenen geloven in betere samenwerking, willen van elkaar leren en 'best practice' adopteren. Er is een aanzet gemaakt en nu is het verder aftasten hoe ver de samenwerking doorgevoerd kan worden en in welk tempo. sYnfra heeft als samenwerkingsverband al een hoge organisatiegraad en is dan ook een van de fakkeldragers."

## IN 2010 VERGADERT HET LANDELIJKE OVERLEG 2 KEER

## SAMENWERKING MET GEMEENTEN

In 2010 vindt het eerste 'BL 10-overleg' plaats op initiatief van sYnfra. Het gaat om een overleg met vijf Brabantse en vijf Limburgse gemeenten: Breda, Eindhoven, Helmond, 's-Hertogenbosch, Tilburg, Maastricht, Roermond, Sittard-Geleen, Heerlen en Venlo. Dit overleg zal in 2011 uitgebreid worden met de grootste Zeeuwse gemeenten. Het is de bedoeling om een beeld te krijgen van elkaars ideeën en ontwikkelingen, en om te onderzoeken waar sYnfra en de gemeenten gezamenlijk kunnen optrekken om processen efficiënter te maken. Het uiteindelijke doel is versteviging van de samenwerking om overlast voor de burger te beperken en kosten te besparen.

Jan Rosing van de gemeente Heerlen is tevreden over het initiatief met name vanwege de ontwikkelingen in Gemma. “Er ligt nu een stevige basis waarop we verder kunnen bouwen op grond van de vraag ‘Waar kunnen we nog winst behalen?’ Bijvoorbeeld in het vergunningentraject en de procedures rondom herstelwerkzaamheden.”

In zijn ogen kan sYnfra de bindende factor vormen tussen de Brabantse gemeenten om zo constructief samen te werken met de Limburgse gemeenten die al langer nauw gelieerd zijn. Immers: “We moeten er voor waken dat wat sYnfra maakt ook gedragen wordt en dat kan alleen als we er ons gezamenlijk sterk voor maken.” Met de modules Onderhoud en Storingen en Infra zet sYnfra een nieuwe stap in het ontzorgen van de gemeenten.

## IN 2010 VERGADERT HET DAGELIJKS BESTUUR VAN SYNFR A 2 KEER MET DE BL10

### SAMENWERKING MET AANNEMERS

Het werken met één bestek was een van de belangrijke doelstellingen bij de start van sYnfra. Sinds 2002 wordt hier al mee gewerkt, maar er wordt nog voortdurend aan geschaafd om tot een ketenbestek te komen dat optimaal functioneert binnen sYnfra en naadloos aansluit op Gemma en toekomstige ontwikkelingen. In 2010 richt sYnfra mede op verzoek vanuit het aannemersoverleg de FAQ-werkgroep op (Frequently Asked Questions). Deze werkgroep bespreekt onduidelijke kwesties rondom het bestek om te komen tot eenduidige interpretatie en toepassing. In deze commissie zijn de netwerkpartijen en aannemers vertegenwoordigd, samen met de penvoerder van het bestek.

Voor Wim van de Westerlo van Westvoort is 2010 het jaar waarin een grote stap vooruit is gemaakt in de communicatie onderling. “Nu moet iedereen de discipline opbrengen om de afspraken na te komen. Dan kan sYnfra werkelijk gaan functioneren zoals het bedoeld is.” Wim Langewouters geeft aan dat er voorheen een informeel aannemersoverleg bestond dat meer ‘issue gestuurd’ was. “Ook hier hebben we een professionalisering doorgevoerd door structureel minimaal twee maal per jaar met de directies van alle sYnfra contract-aannemers en het dagelijks bestuur een strategisch overleg te voeren.

## IN 2010 VERGADERT HET DAGELIJKS BESTUUR 3 KEER MET DE BIJ SYNFR A BETROKKEN AANNEMERS.

### IN 2010 KOMT DE WERKGROEP FAQ 3 KEER BIJ ELKAAR

## SAMENWERKING MET DELTA/ZEELAND

In 2010 breidt het werkgebied van sYnfra zich uit met Zeeland. Partner is Delta, een lichtend voorbeeld voor sYnfra omdat het bedrijf alle diensten voor de ondergrondse infrastructuur onder een dak verenigt. Jaap-Jan Vink is als manager verantwoordelijk voor het aansluitproces binnen Delta. Hij bedacht na een vliegreis met een goedkope aanbieder waarvoor hij zelf thuis zijn boarding pass kon uitprinten, dat hier kansen lagen voor Delta. Waarom nog langer analoog werken als digitale processen mogelijk zijn? “We startten een ‘Samen Steeds Beter Project’ met twaalf betrokkenen aan tafel. Van degene die de intakes verwerkt tot de werkvoorbereider, van de monteur tot de klant. We begonnen te bouwen aan een proces en een ICT-platform en zochten contact met gelijkgestemden” vertelt Jaap-Jan.

Inspirerende gesprekken met aansluitingen.nl en sYnfra leiden ertoe dat Delta per januari 2010 lid wordt van sYnfra en het eerste doel bereikt heeft: een klant kan digitaal een aansluiting aanvragen, ontvangt direct een digitale offerte en is binnen een week aangesloten. “Het is voor ons gemakkelijker om het tijdspad kort te houden omdat alle bedrijven die sYnfra bij elkaar brengt bij ons al intensief samenwerken. Wij willen graag andere aspecten van sYnfra overnemen en niet zelf opnieuw het wiel uitvinden.” Hij denkt hierbij aan de samenwerking met gemeenten en aannemers. Voorlopig is het SAP-systeem van Delta zo aangepast dat het gegevens van Gemma één op één kan overnemen. Het is de bedoeling dat Delta de komende jaren volledig gaat meewerken met de sYnfra-middelen zoals Gemma, aanbestedingen en bestekken. “Samen met sYnfra blijven we het voordeel van de consument zoeken; dat is onze drijfveer.”

# 'Gemma is een hulpmiddel om de klant nog meer centraal te stellen'

Edward Wenzel, BAM



# verbeterd ICT-platform met nieuwe modules

Gemma is ontwikkeld als opvolger van Combiplan om recht te kunnen doen aan de veranderende eisen en omstandigheden. Het nieuwe ICT-platform biedt een verbreding van de mogelijkheden, waardoor bijvoorbeeld ook gemeenten er meer direct voordeel van hebben.

De Gemma-module Aansluitingen is een doorontwikkeling van Combiplan met uitbreidingen als online offreren en digitale opdrachtverstrekking. Daarnaast gaat het programma ook ondersteuning bieden voor meldingen van onderhoud- en storingswerkzaamheden. Betrokken partijen moeten op termijn relevante informatie eenvoudig digitaal kunnen overzetten van en naar hun bedrijfseigen systeem. In september 2010 gaat het aansluitingendeel van Gemma 'live': medio januari en maart 2011 zullen de modules 'Onderhoud en Storingen' en 'Infra' volgen. In 2010 zijn beide modules ontwikkeld en voortdurend bijgesteld op basis van bevindingen van de (kern)gebruikers en de prioritering in de beheerorganisatie.

Met de komst van Gemma is de overlegstructuur voor de gebruikers veranderd. De beheerorganisatie is uitgebreid zodat alle betrokken bedrijven er deel van uitmaken. De deelnemers van deze organisatie voeren nu binnen het eigen bedrijf overleg met hun kerngebruikers. Hiermee is het sYnfra-kerngebruikersoverleg opgeheven. Alle kerngebruikers volgen een eendaagse training van Yellowtail, de leverancier van Gemma, om vervolgens de andere gebruikers binnen hun bedrijf intern bij te scholen.

## KABELBEDRIJF

Nico van Gelderen, account manager van Ziggo, is betrokken bij sYnfra als vertegenwoordiger van de kabelaar. "Je komt elkaar voortdurend tegen bij nutsoverleggen, reconstructies en nieuwbouwprojecten en ik raakte al snel betrokken bij de projectgroepen voor Gemma, eerst voor het functioneel ontwerp en later voor het testen van het systeem. We hebben veel tijd gestoken in het schrijven van 'test scripts'. Dat is monnikenwerk, maar noodzakelijk om stap voor stap te kunnen controleren of het programma werkelijk functioneert zoals je wil. Wat het ingewikkeld maakt is dat het programma geschikt moet zijn voor alle betrokken bedrijven." Nico ziet Gemma als een nieuwe start, van waaruit betrokkenen daadwerkelijk eenduidige, nieuwe werkafspraken kunnen maken. "Als het goed is, biedt Gemma de oplossing voor de punten die vanuit Combiplan soms nog op verschillende manieren werden geïnterpreteerd."

## AANNEMER

Niels van Lieshout, stafmedewerker bedrijfsbureau van Hurkmans in Someren is als kerngebruiker van de aannemers betrokken bij het testen van het ICT-platform. Hij begeleidt twee medewerkers die met Combiplan/Gemma werken. Hurkmans profileert zich als partner van sYnfra en dat maakt de medewerkers persoonlijk betrokken. “We weten dat we meewerken aan een proces dat om lange adem vraagt. Het werkt nog niet allemaal zoals het bedacht is, maar we komen er steeds dichterbij. Het digitaal dossier is bijvoorbeeld nog niet echt van de grond gekomen, wat het voor ons een stuk eenvoudiger zou maken. Maar Gemma heeft een grote ontwikkeling doorgemaakt op basis van de opmerkingen van de kerngebruikers en de testgroep. Elke bijeenkomst leidde tot een actiepuntenlijst voor de ontwikkelaars. sYnfra heeft oor en oog voor wat we nodig hebben en probeert dat steeds zo goed mogelijk te vertalen.”

## GEMEENTE

Cindy van Hoof is kerngebruiker vanuit de gemeente Tilburg, als medewerker leidingcoördinatie van de afdeling beheer en onderhoud. Zij is heel tevreden over de invulling van haar wensenlijst en de mogelijkheden voor gemeenten om eenvoudig gegevens uit het systeem te halen. “We hebben ons automatiseringssysteem aangepast om alle informatie één op één uit Gemma te kunnen importeren via een uitwisselingsbestand. We hebben nu voor alle werkzaamheden het overzicht van alle belanghebbenden en alle projectgegevens, inclusief duidelijke tekeningen.” Cindy verheugt zich op de module Onderhoud en Storingen. “De google maps-functie maakt meteen alle locaties in de stad zichtbaar waar werkzaamheden uitgevoerd worden. Straks kunnen we dagelijks in Gemma kijken welke activiteiten gereed gemeld zijn, wie er waar gewerkt heeft en wat er is opgebroken. Op basis daarvan kunnen we het werk van onze toezichthouders beter plannen.”



SCHERM BOVEN

Gemma biedt een overzicht van alle geregistreerde werkzaamheden in een gebied, van voorbereiding tot en met uitvoering.

SCHERM ONDER

Een aanvraag doen in Gemma kan op basis van postcode of door een locatie ‘aan te wijzen’ op de kaart.

# 'Gemma maakt ons werk leuker en overzichtelijker'

Cindy van Hoof, GEMEENTE TILBURG





# de stichting

De naam sYnfra is een samenstelling van synergie en infrastructuur. sYnfra is het samenwerkingsverband tussen Brabant Water, Delta, Endinet, Enexis, Intergas Energie, KPN Telecom, WML en Ziggo.

## DOELSTELLINGEN SYNFR

sYnfra heeft als doel het realiseren van vergaande en optimale samenwerking van alle partijen die betrokken zijn bij de ondergrondse infrastructuur. sYnfra brengt de processen binnen de keten op één lijn, verbetert de onderlinge informatievoorziening en draagt bij tot maatschappelijk verantwoord ondernemen. Resultaat is een efficiënte, klantgerichte en klantvriendelijke werkwijze door centrale coördinatie, terwijl de individuele partnerbedrijven voor de klant zichtbaar en aanspreekbaar blijven.

De processen rondom aansluitingen en infrastructuur veranderen niet zoveel, maar wel de manier waarop ze verlopen met als kernpunt het digitaal aanleveren en delen van informatie. Het beoordelingsstelsel Q-sYnfra borgt de kwaliteit van de uitvoering van de processen.

## BESTUUR PER 31 DECEMBER 2010

### DAGELIJKS BESTUUR

VOORZITTER Henri Lemmens (Enexis)  
SECRETARIS Wilfried Martens (Brabant Water)  
PENNINGMEESTER Bert van Hees (Endinet )

### ALGEMEEN BESTUUR (DAGELIJKS BESTUUR PLUS BESTUURSLEDEN)

Tiny Smits (Brabant Water), Henk Kluytmans (Endinet), Hans Verhoeven (Enexis), Ton Schuurmans (Intergas), Edward van Ameijde (KPN), Jacques Mommers (WML), Hans Delhez (Ziggo)

## MEDEWERKERS SYNFR PER 31 DECEMBER 2010

OPERATIONEEL MANAGER Wim Langewouters  
INFORMATIEMANAGER Hiddo van Ommeren  
PROCESADVISEURS Ad van Mol, Ton Pulles († 24 dec 2010)  
AUDITOREN Kees Lombarts, Marian Hanegraaf  
FUNCTIONEEL BEHEERDER Hans van Engelen  
MANAGEMENTASSISTENT Lia Hagoort  
COMMUNICATIEMEDEWERKER Paulien 't Hoen

## ZETEL

STATUTAIRE NAAM stichting sYnfra  
STATUTAIRE ZETEL 's-Hertogenbosch  
AKTE VAN OPRICHTING 20 december 2005  
INSCHRIJVING IN HET HANDELSREGISTER 21 december 2005

## CONTACT

POSTADRES Postbus 1068, 5200 BC 's-Hertogenbosch  
BEZOEKADRES Magistratenlaan 200, 5223 MA 's-Hertogenbosch  
T 073 683 89 58 | E info@synfra.nl | www.info@synfra.nl

# In memoriam

## Ton Pulles

16 februari 1953 - 24 december 2010

### Beste Ton,

Ruim 41 jaar was je werkzaam bij Enexis en haar voorgangers. Begonnen op zestienjarige leeftijd bij de PNEM als leerling tekenaar en vandaar uit doorgesloopt tot accountmanager. Deze laatste functie heb je ruim zeventien jaar vervuld binnen diverse bedrijfsonderdelen van Enexis. Door je werkzaamheden liep als een rode draad de relatie met gemeenten. Of je nu aan het werk was bij netwerkdistributie, openbare verlichting of bij Intermediate, de doelgroep 'gemeenten' was er altijd. Op een of andere manier had jij een natuurlijke relatie met gemeenten. Voor ons was het daarom niet vreemd dat je naast je werk ook privé actief was binnen jouw gemeente.

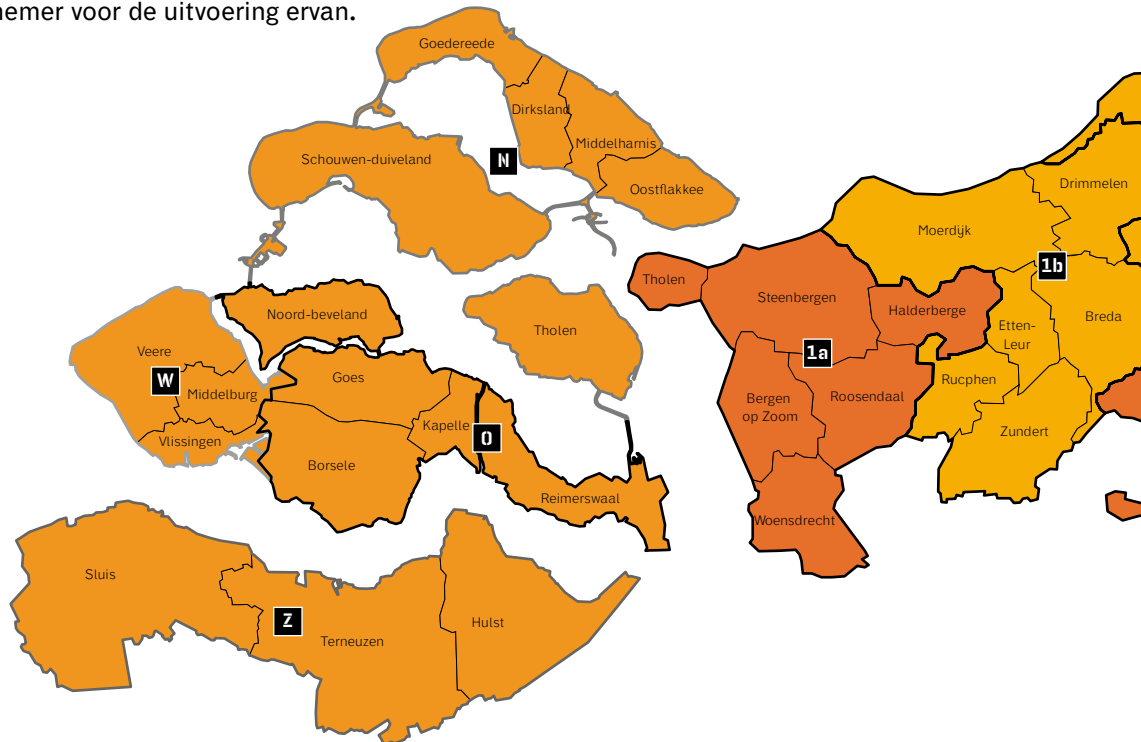
De laatste jaren van je werkzame leven wilde je nog leuk en plezierig werken en daarbij je opgedane kennis, ervaring en netwerk zo veel mogelijk benutten ten dienste van het bedrijf. Je ging op zoek naar een nieuwe uitdaging en die vond je bij sYnfra. Als procesadviseur voor de aanleg van distributienetten binnen het samenwerkingsverband, kon je perfect je jarenlange ervaring aanwenden en de relaties binnen dit samenwerkingsverband een nieuwe impuls geven. Ook hier was de doelgroep 'gemeenten' weer prominent aanwezig. Je genoot hier zichtbaar van. In de gesprekken die wij de laatste weken hadden, liet je duidelijk blijken dat het je heel veel pijn deed deze klus niet te kunnen afmaken.

Ton, we hebben je leren kennen als een warm, betrokken en gedreven man die niet alleen het zakelijke voorop stelde, maar ook waarde hechtte aan de mens, hiervoor de tijd nam en hierin investeerde. Wij zijn trots op wat jij voor ons hebt betekend. Je was een mensenmens en zo zullen we jou ook blijven herinneren.

Wim Langewouters

# gebiedsindeling en participerende bedrijven

Per cluster van gemeenten heeft sYnfra een aangesloten netwerkbeheerder aangesteld als coördinator van de gecombineerde werkzaamheden en een aannemer voor de uitvoering ervan.



## Zeeland

**N** COÖRD. BEDRIJF **Delta**  
AANNEMER **De Voogd-Grijpskerke**

**W** COÖRD. BEDRIJF **Delta**  
AANNEMER **Marconi Oranje**

**O** COÖRD. BEDRIJF **Delta**  
AANNEMER **Nutswerk**

**Z** COÖRD. BEDRIJF **Delta**  
AANNEMER **H4A**

## Brabant

**1a** COÖRD. BEDRIJF **Enexis**  
AANNEMER **Gebr. vd Donk**

**1b** COÖRD. BEDRIJF **Brabant Water**  
AANNEMER **Baas TBI techniek**

**2a** COÖRD. BEDRIJF **Brabant Water**  
AANNEMER **Baas TBI techniek**

**2b** COÖRD. BEDRIJF **Enexis**  
AANNEMER **Rasenberg**

**3a** COÖRD. BEDRIJF **Enexis**  
AANNEMER **Gebr. van der Steen**

**3b** COÖRD. BEDRIJF **Enexis**  
AANNEMER **Hurkmans**

**3c** COÖRD. BEDRIJF **Endinet RE**  
AANNEMER **Hurkmans**

**4a** COÖRD. BEDRIJF **Brabant Water**  
AANNEMER **BAM Infratechniek Zuid**

**4b** COÖRD. BEDRIJF **Endinet OB**  
AANNEMER **BAM Infratechniek Midden West**

## Limburg

**5a** COÖRD. BEDRIJF **WML**  
AANNEMER **Westvoort**

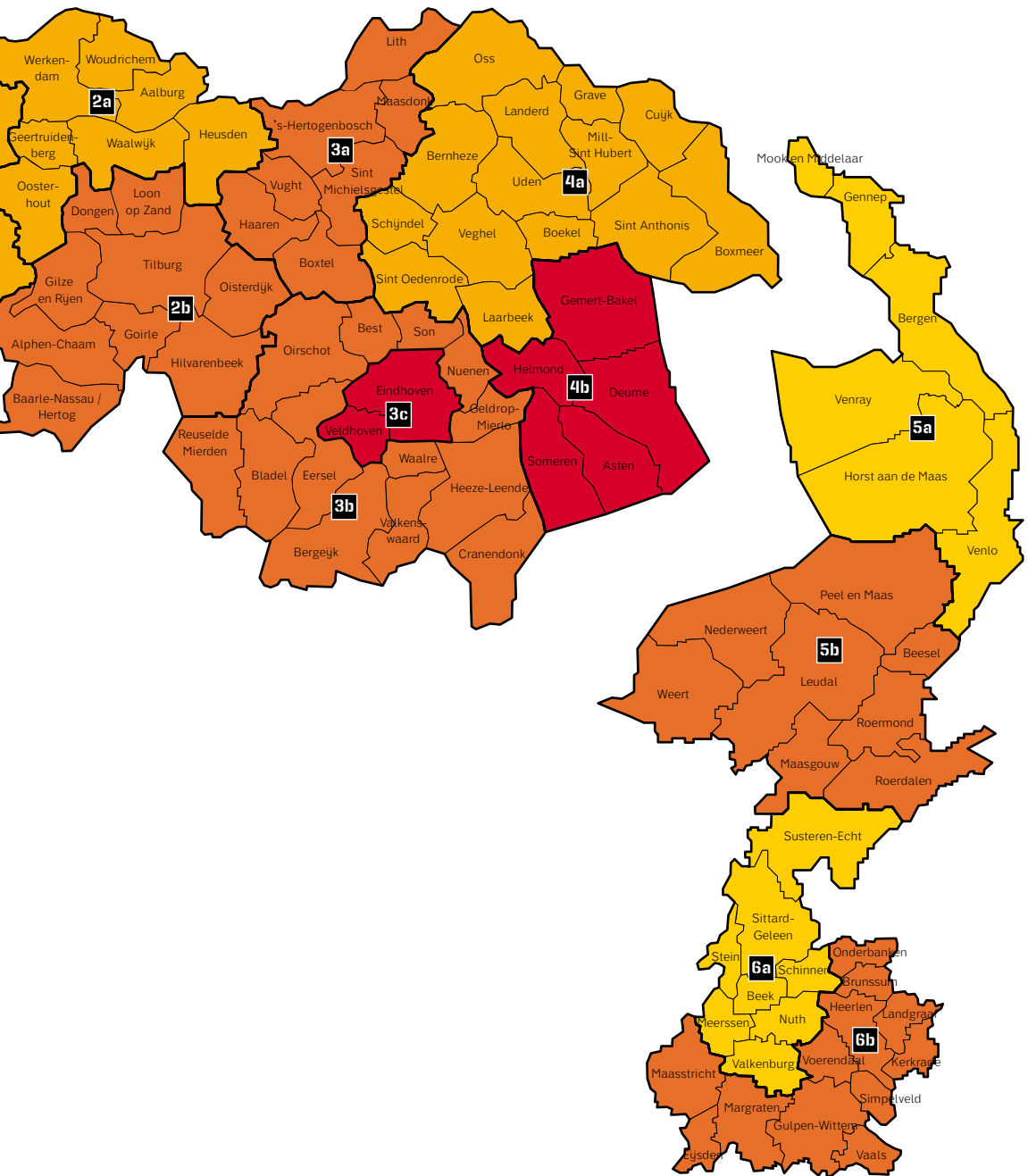
**5b** COÖRD. BEDRIJF **Enexis**  
AANNEMER **BAM Zuid**

**6a** COÖRD. BEDRIJF **WML**  
AANNEMER **VSH**

**6b** COÖRD. BEDRIJF **Enexis**  
AANNEMER **BAM Midden West**

## Anders

Intergas Energie  
Kabeltelevisie Brabant Gelderland  
KPN Telecom  
Ziggo



# 'Eigenlijk moet er ook sYnfra op mijn bedrijfskleding staan!'

Dennis Ketelaars, GEBR. VAN DER STEEN





# jaarverslag 2010

## balans

PER 31 DECEMBER 2010 [NA WINSTBESTEMMING]

<b>ACTIVA</b>	<b>31-12-2010</b>	<b>31-12-2009</b>
VLOTTENDE ACTIVA		
VORDERINGEN		
Handelsdebiteuren	118.072	690.427
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	244	608
Overlopende activa	46.735	350
	<hr/>	<hr/>
	165.051	691.385
LIQUIDE MIDDELEN	226.743	3.867
	<hr/>	<hr/>
	<b>391.794</b>	<b>695.252</b>

<b>PASSIVA</b>	<b>31-12-2010</b>	<b>31-12-2009</b>
<b>EIGEN VERMOGEN</b>		
Vermogen stichting sYnfra	33.011	32.952
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	67.503	176.449
Overige schulden	289.251	367.751
Overlopende passiva	2.029	118.100
	<hr/>	<hr/>
	358.783	662.300
	<hr/>	<hr/>
	<b>391.794</b>	<b>695.252</b>

# winst- en verliesrekening over 2010

	2010	2009
NETTO-OMZET	1.328.014	899.890
KOSTEN		
Gemma	508.216	—
Operationeel	233.106	107.057
Communicatie	10.255	15.874
Algemeen	36.984	9.135
ICT waaronder functioneel beheer	428.337	350.902
Ontwikkel kosten	—	146.503
Q-sYnfra	111.057	269.901
	<u>1.327.955</u>	<u>899.372</u>
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING	59	518
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	—	—
<b>Resultaat</b>	<u><b>59</b></u>	<u><b>518</b></u>

# grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

## ALGEMEEN

### ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde. Winsten worden toegerekend aan de periode waarin ze zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

In de jaarrekening over 2010 is gebruik gemaakt van de door de wetgever geboden mogelijkheid in art. 2.396 lid 6 BW om fiscale grondslagen te hanteren voor de waardering van de activa en de passiva en voor de bepaling van het resultaat. De overgang naar fiscale waarderingsgrondslagen betreft een stelselwijziging die voor zover van invloed retrospectief als een rechtstreekse wijziging van het eigen vermogen per begin van het boekjaar is verwerkt.

### GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

#### VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van voorzieningen wegens oninbaarheid.

#### LIQUIDE MIDDELEN

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### SCHULDEN

Schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde tenzij anders is bepaald.

## GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

### ALGEMEEN

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten enerzijds, en anderzijds de kosten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijzen.

### RESULTAATBEPALING

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

### NETTO-OMZET

De netto-omzet betreft de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden geleverde goederen en diensten na aftrek van kortingen en omzetbelasting. Opbrengsten uit verkoop van goederen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt als alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's met betrekking tot de goederen zijn overgedragen aan de koper, het bedrag van de opbrengst op betrouwbare wijze kan worden bepaald en ontvangst van de opbrengst waarschijnlijk is.

### BRUTO-OMZETRESULTAAT/BRUTOMARGE

Het bruto-omzetresultaat bestaat uit de netto-omzet, de wijzigingen in de voorraad gereed product en goederen in bewerking, de geactiveerde productie ten behoeve van het eigen bedrijf, de overige bedrijfsopbrengsten, de kosten van grond- en hulpstoffen en de kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten.

# toelichting op de balans

PER 31 DECEMBER 2010

<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	31-12-2010	31-12-2009
HANDELSDEBITEUREN		
Debiteuren	118.072	690.427
OVERIGE BELASTINGEN EN PREMIES SOCIALE VERZEKERINGEN		
Omzetbelasting	244	608
OVERLOPENDE ACTIVA		
Rente	3.038	350
Dubbel betaald Yellowtail	43.697	—
	<hr/>	<hr/>
	46.735	350
LIQUIDE MIDDELEN		
Rabobank	26.560	3.867
Rabobank spaarrekening	200.000	—
Kas	183	—
	<hr/>	<hr/>
	226.743	3.867
 <b>PASSIVA</b>	 2010	 2009
VERMOGEN STICHTING SYNFR		
Stand per 1 januari	32.952	32.434
Exploitatiesaldo	59	518
	<hr/>	<hr/>
Stand per 31 december	33.011	32.952

**KORTLOPENDE SCHULDEN**

31-12-2010

31-12-2009

## SCHULDEN AAN LEVERANCIERS EN HANDELSKREDIETEN

Crediteuren	<b>67.503</b>	<b>176.449</b>
-------------	---------------	----------------

## OVERIGE SCHULDEN

Te crediteren bijdrage Enexis Netwerk B.V.	77.186	141.000
Te crediteren bijdrage Brabant Water N.V.	36.375	66.445
Te crediteren bijdrage N.V. WML	15.018	27.427
Te crediteren bijdrage Intergas Netbeheer B.V.	4.977	9.097
Te crediteren bijdrage Endinet Oost Brabant N.V.	6.664	12.166
Te crediteren bijdrage Endinet Regio Eindhoven B.V.	9.780	17.865
Reservering aanbesteding Gemma, Endinet Regio Eindhoven B.V.	9.211	6.244
Reservering aanbesteding Gemma, Enexis Netwerk B.V.	73.240	49.828
Reservering aanbesteding Gemma, Brabant Water N.V.	32.587	21.553
Reservering aanbesteding Gemma, N.V. WML	14.249	9.694
Reservering aanbesteding Gemma, Intergas Netwerk B.V.	4.595	3.085
Reservering aanbesteding Gemma, Endinet Oost Brabant N.V.	5.369	3.347
	<hr/>	<hr/>
	<b>289.251</b>	<b>367.751</b>

**OVERLOPENDE PASSIVA**

2010

2009

Rente- en bankkosten	29	—
Nog te ontvangen factuur Brabant Water N.V.	—	84.934
Enexis factuur 90483492	—	31.166
Accountantskosten	2.000	2.000
	<hr/>	<hr/>
	<b>2.029</b>	<b>118.100</b>

# toelichting op de winst- en verliesrekening over 2010

	2010	2009
<b>NETTO-OMZET</b>		
Enexis Netwerk B.V.	560.533	352.988
Brabant Water N.V.	264.148	166.351
Endinet Oost Brabant N.V.	48.409	30.458
Intergas Netbeheer B.V.	36.135	22.753
N.V. WML	109.069	68.687
Edinet Regio Eindhoven B.V.	71.030	44.731
	<hr/>	<hr/>
	1.089.324	685.968
Casema	—	1.950
Volkers Wessels	27.120	100.440
Delta N.V.	69.600	23.312
Ziggo	15.470	88.220
Hurkmans B.V.	2.500	—
	<hr/>	<hr/>
	114.690	213.922
Mutatie te crediteren omzet Enexis Netwerk B.V.	63.814	—
Mutatie te crediteren omzet Brabant Water N.V.	30.070	—
Mutatie te crediteren omzet N.V. WML	12.409	—
Mutatie te crediteren omzet Intergas Netwerkbeheer B.V.	4.120	—
Mutatie te crediteren omzet Endinet Oost Brabant N.V.	5.502	—
Mutatie te crediteren omzet Endinet Regio Eindhoven B.V.	8.085	—
	<hr/>	<hr/>
	124.000	—
	<hr/>	<hr/>
	<b>1.328.014</b>	<b>899.890</b>
 <b>OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN</b>		
GEMMA		
Bouwkosten	349.698	—
Beheer en onderhoud	93.037	—
Implementatie	19.981	—
Mutatie reservering aanbesteding Gemma	45.500	—
	<hr/>	<hr/>
	<b>508.216</b>	<b>—</b>

	2010	2009
<b>OPERATIONEEL</b>		
Operationeel manager	159.151	107.057
Managementassistent	36.449	—
Procesadviseur	37.506	—
	<hr/>	<hr/>
	<b>233.106</b>	<b>107.057</b>
<b>COMMUNICATIE</b>		
Communicatiekosten Brabant Water	10.255	15.874
<b>ALGEMEEN</b>		
Personeel keuring	6.115	—
Meet kosten	6.576	—
Atonic black bundel route 66	2.375	—
Jaarverslag	21.898	—
Accountantskosten	2.590	2.763
Rente en kosten bank	-2.922	-416
Verzekering	1.173	403
Missie en visie	—	513
Overige kosten	32	2.162
Corvers	-2.818	2.818
Werving en selectie	—	892
Overige algemene kosten	1.965	—
	<hr/>	<hr/>
	<b>36.984</b>	<b>9.135</b>
<b>ICT WAARONDER FUNCTIONEEL BEHEER</b>		
Functioneel beheer	—	103.005
Total Backup B.V.	—	233.702
Yggdra Solutions, Van Bokhoven	6.673	14.195
Informatie manager	81.888	—
Functioneel beheerder	35.983	—
Functioneel beheer derden	253.793	—
Overname domein	50.000	—
	<hr/>	<hr/>
	<b>428.337</b>	<b>350.902</b>
<b>ONTWIKKELKOSTEN</b>		
Functioneel ontwerp	—	105.360
Re-design kosten	—	41.143
	<hr/>	<hr/>
	<b>—</b>	<b>146.503</b>
<b>Q-SYNFRA</b>		
Q-sYnfra	—	167.093
Auditoren	87.937	82.240
Kwaliteitsonderzoek (Kiwa)	—	20.568
Ondersteuning derden	23.120	—
	<hr/>	<hr/>
	<b>111.057</b>	<b>269.901</b>

# gegevens omzet en omzetbelasting

## DOOR U VERRICHTE BINNENLANDSE LEVERINGEN/ DIENSTEN

	BEDRAG WAAROVER OMZETBELASTING WORDT BEREKEND	OMZET- BELASTING
DOOR U VERRICHTE BINNENLANDSE LEVERINGEN/DIENSTEN		
Omzet belast met 19%	1.204.014	228.763
Voorbelasting		253.105
		<hr/>
		-24.342
AFDRACHTEN OP AANGIFTEN		
Eerste kwartaal		30.876
Tweede kwartaal		-35.166
Derde kwartaal		-19.807
Vierde kwartaal		-382
		<hr/>
		-24.479
<b>Totaal via suppletie te betalen</b>		<hr/> <b>-137</b>
BALANSPOSITIE		
Vierde kwartaal		-382
Suppletie over 2010		137
		<hr/>
<b>Totaal te vorderen per 31 december 2010</b>		<b>-245</b>

# samenstellingsverklaring

## OPDRACHT

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2010 van Stichting sYnfra te 's Hertogenbosch bestaande uit de balans per 31 december 2010 en de winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting samengesteld.

## VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE DIRECTIE

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door de directie van de vennootschap verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij de directie van de vennootschap.

## VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisatie uitgevaardigde gedragsen beroepsregels. In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

## BEVESTIGING

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

## ALGEMEEN

### BEDRIJFSGEGEVENS

De stichting is per 20 december 2005 ten overstaan van mr. S. Alberts te Vlijmen opgericht. Het doel van de stichting bestaat uit het faciliteren van de samenwerking tussen de deelnemers en overige bedrijven en instanties die betrokken zijn bij een infrastructuur voor kabels en leidingen. De stichting heeft niet ten doel het maken van winst.

De deelnemers dragen bij in de kosten van de stichting. De bijdragen worden vastgesteld aan de hand van de begroting die door de betreffende deelnemers goedgekeurd dient te worden. De bijdrage door de deelnemers wordt vastgesteld naar rato van het aantal aansluitingen van de betreffende deelnemer. Voor de vaststelling van dat aantal worden de gas-, water- en electriciteitsaansluitingen als afzonderlijke aansluitingen aangemerkt.

### FISCALE POSITIE

#### VENNOOTSCHAPSBELASTING

Stichting sYnfra heeft, uitdrukkelijk opgenomen in de statuten, niet ten doel het maken van winst. De bijdragen van de deelnemende bedrijven wordt gebaseerd op de verwachte kosten. Na ieder jaar worden de bijdragen gecorrigeerd voor het eventueel teveel of te weinig aan voorschot gefactureerde bijdragen. Ondermeer door het doel en deze werkwijze achten wij de stichting niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

#### OMZETBELASTING

Voor de omzetbelasting werd in eerste instantie de stichting als niet belastingplichtig beoordeeld. Na uitdrukkelijk verzoek hiertoe is in 2008 alsnog de stichting belastingplichtig aangemerkt voor de omzetbelasting door de Belastingdienst.

Tot het verstrekken van nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Van Gastel en Neijns  
Accountants en Belastingadviseurs



**STICHTING SYNFRA**

postbus 1068, 5200 BC 's-Hertogenbosch  
E [info@synfra.nl](mailto:info@synfra.nl)

**SAMENSTELLING EN TEKST**

Paulien 't Hoen

**VORMGEVING**

Ariëne Boelens office, Rotterdam

**FOTOGRAFIE**

Bob van der Vlist, Rotterdam

pagina 15 aannemer Rasenberg aan het werk in Tilburg

pagina 21 aannemer Hurkmans aan het werk in Eindhoven

**DRUKWERK**

drukkerij Lecturis, Eindhoven

**HET PAPIER DAT GEBRUIKT IS VOOR DIT  
JAARVERSLAG IS PEFC GECERTIFICEERD.**

